

## **Beratungsangebot für Institutionen: Bedrohliche Situationen im Berufsalltag**

### **Thema**

Angestellte von öffentlichen Institutionen stehen vermehrt in Kontakt zu Menschen mit verschiedenem kulturellem Hintergrund. Dieses Zusammentreffen ist gekennzeichnet durch gegenseitiges Interesse und Toleranz, aber auch durch Verständigungsschwierigkeiten, wodurch Vorurteile und Konflikte bis hin zu Bedrohungssituationen entstehen können.

Tikk hat eine langjährige Erfahrung in der Bearbeitung von Konfliktsituationen im interkulturellen Bereich. Wir intervenieren und beraten, wenn aufgrund einer aktuellen Bedrohung bzw. Gewaltausübung die Akteure in ihrem Handlungsspielraum eingeschränkt oder gar direkt physisch/psychisch gefährdet sind. Diese Unterstützung bieten wir nun neu einer breiteren Schicht von Interessierten bzw. Betroffenen an.

### **Zielgruppe**

Mitarbeitende aller Stufen in Institutionen, Verwaltungen und Unternehmen, die in ihrem beruflichen Alltag mit Menschen unterschiedlicher kultureller Herkunft zu tun haben. Zum Beispiel soziale Dienste, Beratungsstellen, Behörden, Schulen, Justizwesen, kleinere und grössere Unternehmen etc.

### **Ziel**

Schutz vor Gewalt und Bedrohung. Stärkung der bedrohten Person, aber auch der indirekt Beteiligten in ihrer Kompetenz und Handlungsfähigkeit. Klärung von Bedarf an längerfristigem Coaching.

### **Angebot**

Tikk kann bei Bedarf telefonisch oder persönlich kontaktiert werden. Im Gespräch werden die Situation der bedrohten Person analysiert, eine erste Einschätzung und die gemeinsame Planung der nächsten Schritte erarbeitet. Je nach Situation und Bedarf werden weitere Fachpersonen – zum Beispiel inter-kulturelle Vermittler – zugezogen. Das Angebot der persönlichen Beratung/Begleitung geschieht unter Wahrung der Diskretion.

### **Methodik**

Konfliktmanagement und Beratung, Krisenintervention vor Ort, Recherchen im nahen und weiteren Umfeld, Abklärungsgespräche mit Konfliktparteien, interkulturelle Mediation, Koordination, längerfristiges Coaching der Betroffenen, Aufbau von Netzwerken mit Kompetenzen und Auftrag zur Konfliktbearbeitung.

### **Kosten**

Beratung und Konfliktmanagement pro Stunde Fr. 180.–. Reisezeit Fr. 90.– (Je nach persönlicher Situation der Betroffenen kann eine Übernahme der Kosten durch den Kriseninterventionsfonds des Vereins Tikk geprüft werden.)

